

■ 2010년 기본서 개정정도(2009년 교재구입자 대상)

- 은행텔러(하)권 : p.247~280 공과금 내용이 가장 많이 바뀌었음(기존 공지와 동일)
 →은행텔러(상)권 : 일부 문구가 바뀌었을 뿐 전체 내용 변동 거의 없음
 →은행텔러(중)권 : 수신 및 예금관련 부분의 일부 문구 변경 및 추가(금융상품부분들)

■ 2010년 은행텔러 공부방향

업데이트 자료 다운로드 경로: 와우패스 홈페이지=>금융연수원=>학습자료실

① 2009년 교재 구매대상자

-은행텔러(상)은 거의 변동의 없고, 은행텔러(중)은 상품의 가입대상, 한도 등이 변경된 사항이 반영되었으므로 p.19~ p.78 경우에는 핵심요약 및 문제집을 중심으로 정리를 하실 필요가 있음. 기타 추가된 내용은 업데이트된 파일을 전부 자료실에 올려드릴 것입니다. 다운받아서 공부하시기 바랍니다.

-은행텔러(하)권의 경우도 실제 개정된 부분이 애초의 공지보다는 크지 않습니다. 공과금부분만 잘 정리를 하시면 공부하시는데 문제가 없을 것입니다. 이 부분 역시 와우패스 학습자료실에 3/2 경에 업데이트해드릴테니 다운받아서 공부하시기 바랍니다.

② 단기적으로 공부하시는 경우

- 핵심요약 및 문제집+은행텔러(중) 기본서 필요
 은행텔러의 경우는 기존의 자격증 과정과 겹치는 부분이 별로 없습니다. 따라서 기본서의 필요성이 생각하시는 것보다 큼니다. 단기적으로 요약집만 가지고 하시더라도 내용의 이해가 필요하고 문항비중이 높은 은행텔러(중) 기본서를 꼭 구매하셔서 같이 보시기바랍니다

은행 텔러(하)

2009년 교재(제5판)		2010년 교재(제6판)	
세부내용	페이지	페이지	변경내용
제 1편- 외국환 업무			
1. 외국환 업무의 개요			
1-1. 외국환 업무의 개요			
1. 외국환업무의 의미&범위	23~24	23~24	페이지수 동일 / 변경사항 없음
1-2. 외국환 업무의 개요			
1. 국제간의 거래	25	25	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2. 외화(환율)의 개입	26	26	페이지수 동일 / 변경사항 없음
3. 외환매매의 발생	26	26	페이지수 동일 / 변경사항 없음
4. 외국환의 관리	26	26	페이지수 동일 / 변경사항 없음
5. 복잡한 결제구조	26	26	페이지수 동일 / 변경사항 없음
1-3. 외국환거래에 대한 실명확인			
1. 실명확인 대상 외국환거래의 종류	27	27	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2. 거래종류별 실명확인 방법	27	27	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2. 환율			
2-1. 외환시장			
1. 외환시장이란~구분	31~32	31~32	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2-2. 환율			
1. 환율의 개념~환율구조	34~35	31~32	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2-3. 포지션(position)관리			
1. 포지션이란~포지션의 정리	40~41	31~32	페이지수 동일 / 변경사항 없음
3. 외국환거래법			
3-1. 외국환관리제도			
1. 외국환관리~외국환관리제도	47	47	페이지수 동일 / 변경사항 없음
3-2. 거주자와 비거주자의 구분			
1. 개요 ~ 거주성의 구분	50	50	페이지수 동일 / 거주성의 구분 일부변경 기존교재보다 조금 더 간단하게 축약이 되었음.
3-3. 외국환의 매매			
1. 외국환은행의 외국환 매입/매각	52	52	페이지수 동일 / 변경사항 없음

금융자격증 와우패스가 최고입니다!

와우패스 wowpass.com |와우패스 금융센터 강남역 7번출구 도보로 5분 | 고객센터 1600-0072

2. 외국환 매입~매각	52~53	52~53	페이지수 동일 / 변경사항 없음
3-4. 지급과 영수			
1. 개요 ~ 거주성의 구분	55	55	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2. 지급증빙서류 제출 면제거래	55	55	페이지수 동일 / 변경사항 없음
3.. 지정거래은행을 송금거래	56	56	페이지수 동일 / 변경사항 없음
4. 외국환업무(환전)			
4-1. 당발송금	63~69	63~69	페이지수 동일 / 변경사항 없음
4-2. 타발송금	71~74	71~74	페이지수 동일 / 변경사항 없음
4-3. 외국통화의 매매	75~79	75~79	페이지수 동일 / 변경사항 없음
4-4. 여행자 수표(T/C)판대	80~81	80~81	페이지수 동일 / 변경사항 없음
4-5. 외화수표 매입(추심)	82~87	82~87	페이지수 동일 / 변경사항 없음
4-6. 외화예금	90~94	90~94	페이지수 동일 / 변경사항 없음
제 2편- 내국환 업무			
1. 내국환 업무			
1-1. 환업무 및 대금추심업무	105~107	105~107	페이지수 동일 / 변경사항 없음
1-2. 전금 및 역환	111~112	111~112	페이지수 동일 / 변경사항 없음
1-3. 타행한 공동망제도	114~115	114~115	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2. 어음교환 업무			
2-1. 어음교환의 개요	121~122	121~122	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2-2. 어음교환 업무처리 방법	124~126	124~126	페이지수 동일 / 변경사항 없음
제 3편- 신용카드 업무			
1. 신용카드 개요			
1-1. 신용카드 개요	145	145	페이지수 동일 / 변경사항 없음
1-2. 신용카드의 업무구조	148	148~149	한국신용카드 업무모델 그림 및 내용추가
1-3. 신용카드산업의 발달과정	153~155	154~156	변경사항 없음
2. 회원모집과 카드발급			
2-1. 회원모집과 심사	161~164	163~167	페이지수 변경 -신용카드회원의 관련법률상의 성격 및 회원약관 내용추가
2-2. 신용카드의 발급	166~172	170~176	변경사항 없음
2-3. 회원정보 관리	174	178	변경사항 없음
3. 가맹점 가입과 관리			
3-1. 가맹점 가입	179~181	183~186	페이지수 변경 -가맹점 가입 신청서류 내용추가
3-2. 가맹점의 신용카드 취급	183~185	187~189	
3-3. 가맹점 특약	186~188	190~192	
3-4. 가맹점 정보관리	191	195	페이지만 다를 뿐 내용동일
3-5. 가맹점에 대한 서비스			
1. 매출표제공	192	196	페이지만 다를 뿐 내용동일
2. 불량매출 보상제도	192	196	페이지만 다를 뿐 내용동일
3. 가맹점수수료 환급	193	197	페이지만 다를 뿐 내용동일
4. 신용카드의 이용			
4-1. 신용판매와 현금서비스			
1-1. 신용판매	199	203	페이지만 다를 뿐 내용동일
1-2. 현금서비스	199	203	페이지만 다를 뿐 내용동일
4-2. 거래승인			
2-1. 거래승인의 정의	201	205	페이지만 다를 뿐 내용동일
2-2. 거래승인의 원칙	201	206	페이지만 다를 뿐 내용동일
2-3. 국내거래승인	2020	206	페이지만 다를 뿐 내용동일
2-4. 국외거래승인	203	208	페이지만 다를 뿐 내용동일
2-5. 승인취소	204	209	페이지만 다를 뿐 내용동일
4-3. 결제일과 신용공여~6. 체크카드	205~211	210~219	페이지만 다를 뿐 내용동일

금융자격증 와우패스가 최고입니다!

와우패스 wowpass.com |와우패스 금융센터 강남역 7번출구 도보로 5분 | 고객센터 1600-0072

5. 매입과 청구			
5-1. 매출표 매입과 심사	217~219	225~227	매입의 개요 및 매입FLOW 그림 추가
5-2. 신용판대대금의 가맹점 입금	220	229	
5-3. 카드이용대금의 회원청구	222~224	231~234	p.232 이용대금명세서의 유형예시
5-4. 회전결제	225	235	리볼빙결제와 제목변경과 동시에 내용전체 변경됨
5-5. 할부 철회와 항변	226~227	238~239	페이지만 다를 뿐 내용동일
5-6. 가맹점공동이용제와 매출표처리	228~229	240~241	P.242 가맹점공동대상 가맹점 그림추가
제 4편 지로 및 공과금			
1. 지로실무			
1-1. 지로제도 개요	237~240	249~252	
1-2. 지로업무 일반	241~242	253~254	
2. 공과금			
2-1. 장표지로업무	247~265	259~280	전체내용 개정 하권에서 가장 변경이 많이된 부분입니다.
2-2. 전자지로 업무	267~280		
제 5편 전자금융			
1. 전자금융의 개요			
5-1. 전자금융의 개요	295~298	291~294	페이지만 다를 뿐 내용동일
5-2. 텔레뱅킹	303~312	299~308	페이지만 다를 뿐 내용동일
5-3. 인터넷 뱅킹	313~323	309~319	페이지만 다를 뿐 내용동일
5-4. 펌뱅킹	327~331	323~327	페이지만 다를 뿐 내용동일
5-5. 모바일뱅킹	335~342	331~338	페이지만 다를 뿐 내용동일
제 6편 방카슈랑스			
1. 방카슈랑스의 개요			
1-1. 방카슈랑스 개관	353~356	349~352	페이지만 다를 뿐 내용동일
1-2. 종합금융회사와 방카슈랑스	358	354	페이지만 다를 뿐 내용동일
2. 방카슈랑스 실무			
2-1. 은행의 보험마케팅 기법	367~373	363~369	페이지만 다를 뿐 내용동일
2-2. 보험의 기초	375	371	페이지만 다를 뿐 내용동일
2-3. 보험업무와 프로세스	381~383	377~379	페이지만 다를 뿐 내용동일
2-4. 방카슈랑스 상품	384~415	380~411	페이지만 다를 뿐 내용동일
은행텔러(상)			
2009년 교재(제5판)		2010년 교재(제6판)	
세부내용	페이지	페이지	변경내용
제 1편 금융경제일반			
1. 금융·금융시장·금리			
1-1. 금융	19~22	19~22	페이지수 동일 / 변경사항 없음
1-2. 금융시장	25~32	25~32	페이지수 동일 / 변경사항 없음
1-3. 금리	33~48	33~46	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2. 금융기관			
2-1. 금융기관 개요	57~58	57~58	페이지수 동일 / P.59 표내용 변경
2-2. 은행	60~61	60~61	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2-3. 비은행 예금취급기관	66~69	66~69	페이지수 동일/ p.62 은행의 주식보유한도 4% -> 9%, . P.68 신용협동조합 2008년말 현재 1000개 감소 -> 2009년 12월말 현재 989
2-4. 보험기관	70~71	70~71	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2-5. 금융투자회사	73~75	73~75	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2-6. 기타금융기관	79~81	79~81	페이지수 동일 /p.79 2005년 6월말기준->2009년 12월말 현재 여신전문금융회사로 등록하였거나 허가받아 영업중인 회사는 모두 41개이다. 주된 업무를 기준으로 구분하면 신용카드회사 6개, 리스회사 16개, 할부금융회사 16개, 신기술사업금융회사 3개이다.
3. 은행			
3-1. 은행의 기능	89~91	89~91	p.95 일반은행의 업무범위

금융자격증 와우패스가 최고입니다!

와우패스 wowpass.com | 와우패스 금융센터 강남역 7번출구 도보로 5분 | 고객센터 1600-0072

3-2. 은행의 업무	94~107	94~107	페이지수 동일 / 변경사항 없음
3-3. 은행의 진입규제 및 건전성 규제	108~110	108~110	p.108 은행을 신설하기 위해서는 민법 및 상법상 법인설립요건 외에 은행법의 설립요건을 구비해서 금융위원회 의 인가를 받아야 한다.
제 2편 창구실무법률			
1. 예금계약			
1-1. 예금거래의 성질	119~120	119~120	페이지수 동일 / 변경사항 없음
1-2. 예금계약의 성립	123~126	123~126	페이지수 동일 / 변경사항 없음
1-3. 예금거래약관	127~129	127~129	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2. 예금거래의 상대방			
2-1. 자연인과의 거래	137~139	137~139	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2-2. 법인과와의 거래	141~143	141~143	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2-3. 법인격 없는 단체와의 거래	145~146	145~146	페이지수 동일 / 변경사항 없음
3. 예금주의 확정			
3-1. 타인명의예금	153~154	153~155	P.154 최근 판례의 태도변경(내용추가)
3-2. 공동명의예금	157~160	157~160	
4. 예금의 입금과 지급			
4-1. 예금의 입금업무	167~171	167~171	페이지수 동일 / 변경사항 없음
4-2. 예금의 지급업무	174~175	174~175	페이지수 동일 / 변경사항 없음
5. 예금의 관리(1)			
5-1. 예금주의 사망	187~194	187~194	페이지수 동일 / 변경사항 없음
5-2. 예금채권의 양도와 질권설정	195~197	195~197	페이지수 동일 / 변경사항 없음
5-3. 기타 예금주의 변경	201~204	201~204	페이지수 동일 / 변경사항 없음
6. 예금의 관리(2)			
6-1. 예금에 대한 압류	211~226	211~226	페이지수 동일 / 변경사항 없음
6-2. 예금거래와 상계	229~231	229~231	페이지수 동일 / 변경사항 없음
7. 사고예금의 처리			
7-1. 예금의 사고처리	241	241	페이지수 동일 / 변경사항 없음
7-2. 자기앞수표의 사고처리	244~251	244~251	페이지수 동일 / 변경사항 없음
7-3. 당좌계정의 사고처리	256~258	256~258	페이지수 동일 / 변경사항 없음
제 3편 고객센터서비스와 창구마케팅			
1. 고객센터서비스의 변화			
1-1. 고객만족서비스 개념~프로텔러	275~277	275~277	페이지수 동일 / 변경사항 없음
1-2. 창구에서의 MOT~세일즈맨십	279~284	279~284	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2. 고객센터서비스의 전개			
2-1. 창구에서의 고객센터서비스	291~294	291~294	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2-2. 고객센터서비스 상담화법	298~310	298~310	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2-3. 고객유형별 응대기법	315~317	315~317	페이지수 동일 / 변경사항 없음
2-4 고객불만 사전예방 및 극복	320~321	320~321	페이지수 동일 / 변경사항 없음
3. 창구세일즈 기법			
3-1. 창구세일즈의 기초	331~332	331~332	페이지수 동일 / 변경사항 없음
3-2. 고객접근·고객상담	338~341	338~341	페이지수 동일 / 변경사항 없음
3-3. 반론극복·상담종결	352	352	페이지수 동일 / 변경사항 없음
은행 텔러(중)			
08년 교재(제4판)		09년 교재(제5판)	
세부내용	페이지	페이지	변경내용
제 1편 수신실무			
1. 수신일반			

1-1. 수신총척	19~23	19~23	페이지수 동일 / P.26 「출입국에 관한 사실증명」의 제출이 면제되는 경우금융기관이 「법무부 출입국기록 온라인 조회시스템」을 통한 금융상품 가입자의 출입국 기록을 확인한 경우 다만, 금융기관이 「법무부 출입국기록 온라인 조회시스템」을 통해 출입국기록을 확인하는데 금융상품 가입자가 동의하지 않거나, 해당 금융기관에 「법무부 출입국기록 온라인 조회시스템」이 구축되지 않은 경우 금융상품 가입자는 금융기관에 출입국에 관한 사실증명을 제출해야 함
1-2. 예금 신규·입금·지급·해지	29~37	29~37	페이지수 동일 / 변경사항 없음
1-3. 예금의 관리	38~75	38~78	p.40 ⑤ 예금잔액증명서 등 제 증명서 발급시에는 원본과 동일한 사본을 보관하여야 한다. 사본의 매수가 5장을 초과하는 예금거래명세표의 경우 첫 장과 마지막 장을 보관하는 은행도 있다. p.57 가입대상자(내용추가) ① 장애인복지카드 소지자 ② 독립유공자와 그 유족 또는 가족 ③ 국가유공자등 예우 및 지원에 관한 법률에 의한 상이자 ④ 국민기초생활수급자 ⑤ 5.18 민주화운동 부상자 ⑥ 고엽제후유의증 환자 p.57 저축한도 ① 저축한도는 1인당 1천만원 이하로 하며 저축한도 범위 내에서는 다수의 금융기관에 제한없이 가입할 수 있다. 다만, 만 60세 이상의 노인 과 기타요건에 의한 가입자는 3천만원 까지이다. p.63 보험요율 ①은 행 : 8/10,000 (1/1,000) → 18/10,000 ②증권회사 : 15/10,000 (1/1,000) → 25/10,000 ③보험회사 : 15/10,000 (1/1,000) → 25/10,000 ④종합금융회사 : 15/10,000 (1/1,000) → 25/10,000 ⑤상호저축은행 : 35/10,000(5/10,000) → 40/10,000 ()내는 예금보험기금채권상환특별기여금임 p.79 과세표준액 세 율 1,200만원 이하 6% 4,600만원 이하 72만원+1,200만원을 초과하는 금액의 15% 8,800만원 이하 582만원+4,600만원을 초과하는 금액의 24% 8,800만원 초과 1,590만원+8,800만원을 초과하는 금액의 35%
2. 예금 상품			
2-1. 입출금이 자유로운 예금	89~108	91~110	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
2-2. 목돈운영에 적합한 예금(거치식 예금)	111~120	113~122	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
2-3. 목돈마련에 적합한 예금(적립식 예금)	121~127	123~129	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
2-4. 주택청약관련 예금	131~145	133~152	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
3. 신탁업무			
3-1. 신탁의 개요	163~169	169~175	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
3-2. 금전신탁업무	171~178	177~184	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
3-3. 투자신탁 업무	182~205	188~211	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
제 2편 가계여신 실무			
1. 여신업무 개요			
1-1. 여신업무 개요	221~222	227~228	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
1-2. 여신의 운용·제한	225~226	231~232	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
2. 가계여신 거래 상대방			
2-1. 채무관계인	231~234	237~240	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
3. 여신업무 취급절차			
3-1. 여신업무 흐름도	241	247	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
3-2. 여신취급 절차	242~249	248~255	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
3-3. 여신의 운용	250~252	256~258	페이지 차이가 있으나 / 내용변경 없음
4. 보증 및 신용			

금융자격증 와우패스가 최고입니다!

와우패스 wowpass.com |와우패스 금융센터 강남역 7번출구 도보로 5분 | 고객센터 1600-0072

4-1. 보증여신	255~257	261~263	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
4-2. 신용여신	258~259	264~265	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
5. 담보			
5-1. 담보관련 일반사항	263~265	269~271	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
5-2. 부동산 담보	266~268	272~274	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
6. 여신약정 실무			
6-1. 여신거래계약의 성립	279~280	285~286	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
6-2. 여신관련 약관·약정서 운용요령	283~285	285~291	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
7. 여신금리			
7-1. 금리의 개념	293	299	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
7-2. 금리의 운용	294~297	300~303	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
8. 여신상품의 종류			
8-1. 계정과목에 의한 분류	301~302	307~308	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
8-2. 상품종류별 분류	303	309	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
9. 채권정리			
9-1. 채권정리업무	307	313	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
9-2. 담보권의 실행	308	314	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
제 3편 출납 및 계산업무			
1. 출납업무			
1-1. 출납업무의 개요	333~335	339~341	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
1-2. 수납업무	339~344	345~350	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
1-3. 지급업무	351	357	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
1-4. 현금정사 업무	353	359	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
1-5. 자금의 현수송	358	634	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
1-6. 출납업무의 전산처리	361	367	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
2. 계산업무			
2-1. 계산업무 일반	365~375	371~381	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음
2-2. 무전표제도·연동거래	378~379	384	페이수 차이가 있으나 / 내용변경 없음